

**RESTAURANTE & SERVICIO**  
**RESTAURANT & SERVICE**

-  1. Las mesas mantienen el distanciamiento requerido.  
*The tables maintain the required distance.*
  
-  2. Todas las mesas son desinfectadas al 100% después de cada uso.  
*All tables are 100% disinfected after each use.*
  
-  3. La cubertería será entregada desinfectada en el momento de la llegada del cliente.  
*The cutlery will be delivered disinfected when the client arrives.*
  
-  4. Seguridad y prevención al toser, estornudar y aseo de manos constante de parte de todo el personal.  
*Safety and preventive measures taken when coughing or sneezing and constant hand-washing by all staff.*
  
-  5. Implementamos un estricto control en el ingreso del personal a la cocina y un protocolo riguroso en la manipulación de alimentos.  
*We implement a strict control on the entry of personnel to the kitchen and a rigorous protocol for food handling.*



**Para nuestro huéspedes**  
**PROTOCOLO SANITARIO**  
**For our guests**  
**SANITARY PROTOCOL**

<b>Protocolo General en todo El Hotel</b> General Protocol In all the Hotel	 Seguridad de nuestro personal Security of our staff	 Estaciones de alcohol gel Seasons alcohol gel	 Señalamientos que indican el distanciamiento necesario Signs that indicate the necessary distance	 Nuestro personal libre de alhajas Our staff jewel free	 Personal capacitado en Protocolo Sanitario Personnel trained in Sanitary Protocol
--	---	---	---	--	---

3ra. Calle NE - León, Nicaragua  
Tels.: 2311 6040 - 8605 2281

## RECEPCION E INGRESO RECEPTION AND ENTRY

1.  RECEPCION Habrá atomizador desinfectante disponible para los huéspedes, sus equipajes y otras pertenencias.  
*RECEPTION Disinfectant spray will be available for guests, their luggage and other belongings.*
2.  Tenemos un lavatorio para que pueda lavar las manos a su llegada.  
*We have a sink so you can wash your hands upon arrival.*
3.  La recepción cuenta con división protectora entre el staff y el cliente.  
*The reception has a protective division between the staff and the client.*
4.  Nuestros recepcionistas utilizan cubre bocas y careta plástica.  
*Our receptionists use mouth covers and a plastic mask.*
5.  Se hará Check-in previo y sin contacto.  
*Prior check-in will be done without contact.*
6.  Las llaves de la habitación se entregarán desinfectadas durante el Check-in.  
*The keys to the room will be delivered disinfected during check-in.*
7.  Nuestra recepción se desinfecta constantemente.  
*Our reception is constantly disinfected.*

## HABITACIONES ROOMS

1.  Todas nuestras habitaciones cuentan con unidades de A/C independientes.  
*All our rooms have independent A / C units.*
2.  Manejamos un 50% de ocupación en nuestro hotel.  
*We handle 50% occupancy in our hotel.*
3.  Las Habitaciones tienen como mínimo 24 horas de haber sido desinfectadas, antes de ser entregadas.  
*The rooms have a minimum of 24 hours of being disinfected, before being delivered.*
4.  Desinfectamos siempre las cerraduras, controles remoto del A/C, del TV y apagadores de luces.  
*We always disinfect locks, remote controls for A / C, TV and light switches.*
5.  La limpieza de la habitación será decisión del cliente: diaria, cada dos días o sólo una vez durante su estadía.  
*The cleaning of the room will be the client's decision: daily, every other day or only once during their stay.*